**Памятка для покупателя.**

**Уважаемый покупатель, Вы приобрели обувь ТМ «Котофей». Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантии.**

1. **Гарантийный срок на обувь ТМ «Котофей»** - 30 календарных дней (не включая день покупки) или начала сезона.Периоды сезонов индивидуальны для разных субъектов РФ и зависят от местных климатических условий. Не забывайте уточнять у продавца начало сезона для конкретной обуви.

При носке обуви с несоблюдением сезонности претензии по качеству не принимаются.

В случае покупки некачественной продукции, но обнаружения недостатка после покупки, нужно, прежде всего, обратиться в магазин для оценки качества обуви и подтверждения наличия (значимости) выявленного дефекта.

Покупатель вправе в течение 14 дней со дня покупки (не считая дня покупки) обменять обувь надлежащего качества (не ношеную) на аналогичную, если указанная обувь не подошла по фасону, расцветке, размеру или полноте. Обмен проводится, если обувь не была в употреблении, сохранен ее товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки.

Выявление, в процессе эксплуатации, несоответствия приобретенной обуви по размеру, полноте, фасону и расцветке не является основанием для обмена или возврата.

2. **Гарантия не распространяется:**

- на детали, требующие мелкого ремонта: стельки, шнурки, набойки, стразы, так как они являются сменными.

- на естественный износ обуви;

3. **Не подлежит обмену или возврату:**

-обувь с механическими повреждениями (царапины, порезы, ожоги, сдиры и т.д), деформированная в результате неправильной носки, сушки, утерявшая качество по вине покупателя;

-обувь, с ярко выраженными дефектами, явные пороки кожи, имевшие место при продаже;

- промокание обуви из натуральной, искусственной кожи, войлока и текстиля не является причиной для возврата;

- обувь, имеющая дополнительный способ крепления подошвы в виде ниточного шва, при носке в сырую погоду может пропускать влагу через отверстия на бортике подошвы, при этом отставание края подошвы, а также намокание не являются дефектом;

- категорически запрещается стирать обувь любым видом стирок;

- изменение цвета натуральной кожи при попадании воды не является дефектом производственного характера;

-если вы приобрели обувь с темной подкладкой, то будьте готовы к тому, что под воздействием влаги и пота подкладка может краситься, что не является дефектом;

-обувь, которая подлежала ремонту, до момента возврата ее покупателем в магазин;

-обувь, о недостатках которой продавец предупредил покупателя в момент покупки;

При возникновении спора, продавец оставляет за собой право проведения экспертизы в срок до 20 календарных дней со дня передачи товара продавцу.

**Обувь, подлежащая возврату, должна быть чистой.**